

PROGRAMMEUR ET SOLUTIONS DIGITALES WIKI

OBJECTIFS

Faciliter l'accès à des données clients critiques pour les organisations du service à la clientèle (Soutien à la clientèle, services après-marché, ventes, solutions digitales, etc.) ainsi que documenter nos applications à travers notre plateforme wiki pour faciliter l'autonomie et augmenter l'efficacité de nos équipes.

DESCRIPTION DU POSTE

L'équipe analytique, première ligne de soutien, a une mission bien définie : soutenir l'évolutivité de l'entreprise en implantant des solutions novatrices et en effectuant des corrélations croisées et en transformant diverses sources de données en informations exploitables qui généreront de la valeur commerciale.

Notre équipe analytique travaille avec l'ensemble des représentants du soutien à la clientèle de P&W afin d'améliorer l'expérience client, le support à notre produit et la rentabilité de nos programmes.

En combinant des analyses approfondies de la variance de notre service et en développant des métriques appariées, nous nous assurons que nos représentants performant à leur potentiel maximum et que nos clients ont une expérience de classe mondiale avec nos produits et services.

Faisant partie intégrante de l'équipe analytique, première ligne de soutien, le rôle du stagiaire sera de faciliter l'accès à des données clients critiques pour les organisations du service à la clientèle (Soutien à la clientèle, services après-marché, ventes, solutions digitales, etc.) ainsi que de documenter nos applications à travers

notre plateforme wiki pour faciliter l'autonomie et augmenter l'efficacité de nos équipes.

Ce rôle demande de bonnes compétences en programmation, des compétences analytiques et un sens contextuel des affaires afin de résoudre des enjeux de soutien concrets auxquels nos clients font face.

Le stagiaire travaillera en étroite collaboration avec l'équipe analytique, première ligne de soutien afin d'assurer une connectivité et un partage optimal des données ainsi que la qualité et la cohérence du travail produit.

AVANTAGES

- Familiarisation avec SharePoint et aux méthodes de lecture automatique de fichiers
- Développement et mise en service d'une source de données compatible avec le Report Server
- Identification des sources de données compatibles avec le Report Server
- Présentation de PowerBI Report Server et de ses particularités
- Présentation de l'écosystème PowerBI
- Identification des étapes clés pour mener à bien un projet d'intelligence d'affaires
- Introduction au concept d'intelligence d'affaires

RÉALISATIONS ET LIVRABLES

- Script pour automatiser l'extraction journalière des entités CRM vers SharePoint
- Articles wiki

FORMAT

- Ville : Longueuil
- Date de début : 2022-09-06 16:00:00
- Date de fin : 2022-12-23 20:00:00
- Période : 2
- Durée : 16 semaines
- Temps plein
- Niveau d'étude : Certificat ou diplôme universitaire , Baccalauréat ,
- Domaine d'études : Intelligence d'affaires , Analytique d'affaires , Génie logiciel , Génie informatique , Science de l'Informatique ,

